

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności zawiera zasady przetwarzania danych osobowych klientów, w tym również potencjalnych, innych osób, których dane są przetwarzane w celach realizacji wiążących strony umów lub kierujących do nas korespondencję oraz użytkowników serwisu palacciekocinko.pl.

Administrator danych:

Horizontal Sp. z o.o. Ciekocinko 9, 84-210 Choczewo

Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie: Horizontal Sp. z o.o. Ciekocinko 9, 84-210 Choczewo
- b. przez elektroniczną pocztę: hotel@palacciekocinko.pl

Podstawa i cel przetwarzania	<ol style="list-style-type: none">a. Dane osobowe są przetwarzane w celu:b. zawarcia i wykonania umowy o usługę hotelową, gastronomiczną lub rezerwacji wydarzeń dostępnych w kompleksie hotelowym na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, co jest niezbędne do wykonania umowy oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisu prawa;c. udzielania odpowiedzi w zakresie kierowanych do nas spraw na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, czy też podjętego wyraźnego działania potwierdzającego przyzwolenie na ich przetwarzanie (np. przekazanie danych kontaktowych za pomocą formularza, maila, telefonicznie, osobiście, subskrypcji newslettera, udzielonej zgody na przekazywanie materiałów marketingowych);d. zapewnienia możliwości podejmowania skutecznych działań w celu ewentualnego dochodzenia przysługujących roszczeń lub ewentualnej obrony przed kierowanymi roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;e. administrowania serwisem, prowadzenia statystyk odwiedzin serwisu, zarządzania treścią serwisu, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
Zakres i sposób zbierania danych	<p>Dane gromadzone przez serwis</p> <ol style="list-style-type: none">a. Adresy IP Użytkownika,b. Cookies (tzw. ciasteczka),c. informacja o przeglądarce użytkownika,d. Imię i nazwisko,e. nr telefonu,f. email. <p>Dane Użytkowników mogą być zbierane automatycznie przez serwis lub podawane przez Użytkownika podczas procesu subskrypcji newslettera, rezerwacji usługi lub kontaktu poprzez formularz kontaktowy.</p>
Odbiorcy danych	Operatorzy pocztowi, przewoźnicy, partnerzy świadczący usługi techniczne i informatyczne (np. związane z rozwijaniem i utrzymaniem systemów informatycznych i serwisów internetowych), kancelarie prawne.
Okres przechowywania danych	<ol style="list-style-type: none">a. w przypadku celu określonego w lit. a) - przechowywane będą w celu realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich, gastronomicznych lub wydarzeń dostępnych w kompleksie hotelowym oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji finansowo-podatkowej przez okres wynikający z Ordynacji podatkowej z dnia 29 sierpnia 1997r., przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;b. w przypadku celu określonego w lit. b) powyżej - do momentu ustania przydatności lub do momentu odwołania zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

	c. w przypadku celu określonego w lit. c) powyżej - do czasu przedawnienia naszych wzajemnych roszczeń;
Prawa osób, których dane są przetwarzane	<p>a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,</p> <p>b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,</p> <p>c. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest zgoda, która nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,</p> <p>d. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej,</p> <p>e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy kontaktować się pod adresem hotel@palacciekocinko.pl</p> <p>f. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).</p>
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych w przypadku rezerwacji usług może skutkować odmową zawarcia umowy lub realizacji usługi.
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji	W toku przetwarzania danych osobowych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

Polityka korzystania przez serwis z plików cookies (ciasteczek)

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel serwisu palacciekocinko.pl.
3. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników i służą do celów statystycznych.
4. Domyślnie oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zezwala na obsługę plików cookies na urządzeniu Użytkownika na którym jest uruchomiona. W większości przypadków oprogramowanie w tym zakresie można skonfigurować samodzielnie, w tym między innymi wymusić automatyczne blokownię plików cookies. Kwestie związane z konfiguracją sposobu obsługi plików cookies znajdują się w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Należy mieć na uwadze, że ustawienia ograniczeń w stosunku do obsługi plików cookies mogą mieć wpływ na działanie niektórych funkcjonalności serwisu.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu;
6. W ramach Serwisu stosowane są zasadniczo dwa rodzaje plików cookies:
 - a. „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - b. „stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
7. W ramach Serwisu stosowane są następujące pliki cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - c. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
8. Informujemy, że serwis zawiera odnośniki do innych stron WWW i zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tam obowiązującymi, gdyż nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

Informujemy, że na terenie Pałacu Ciekocinko Hotel Resort&Wellness stosowany jest monitoring wizyjny

1. Podstawa prawna:

Podstawą prawną stosowania monitoringu jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora Danych (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Cel stosowania monitoringu:

Monitoring wizyjny prowadzony jest w celu:

- a. zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony zdrowia i życia osób znajdujących się na terenie Pałacu Ciekocinko Hotel Resort&Wellness w tym klientów i pracowników;
- b. zabezpieczenia mienia ruchomego i nieruchomego na terenie Pałacu Ciekocinko Hotel Resort & Wellness, w tym zapobieganiu kradzieżom i dewastacjom;

3. Forma monitoringu:

Źródłem danych jest monitoring wizyjny w postaci kamer. Obszar objęty monitoringiem posiada oznaczenie w postaci piktogramów.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych:

Zakres możliwych przetwarzanych danych osobowych obejmuje :

- a. wizerunek osób fizycznych,
- b. nr rejestracyjny pojazdu,
- c. czas i miejsce zdarzenia objętego monitoringiem,
- d. sposób zachowania się osób, których wizerunek utrwalono na urządzeniu rejestrującym obraz.

5. Czas przechowywania i udostępnianie:

Zapisy z monitoringu są przetwarzane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni. Czas ten może zostać wydłużony o okresy wynikające z obowiązków ustawowych lub w celu ochrony praw Administratora albo osób trzecich, w tym w celu dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi.

Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Prawa osób, których wizerunek został utrwalony:

Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.