



REGULAMIN WELLNESS - INSTITUT ESTHEDERM

1. Zakup usług z oferty Wellness, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Wellness oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2. Rezerwacje zabiegów w Wellness dokonywane są codziennie od godziny 10.00 do 20.00.

3. Naszych Gości chcących skorzystać z Wellness, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi w wyborze zabiegów.

4. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług w momencie wolnych miejsc.

5. Rezerwacja wykonania usługi Wellness następuje po sprawdzeniu przez Personel Receptji bądź Wellness danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

6. Wellness jest strefą ciszy i relaksu, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.

7. Prosimy o przybycie do Wellness bez kosztowności i biżuterii, o zdjęcie której poprosimy przed zabiegiem. Pałac Ciekocinko nie ponosi odpowiedzialności za zgubione elementy biżuterii i inne cenne rzeczy. Skrytki depozytowe dostępne są w recepcji hotelu bez dodatkowych opłat.

8. Młodzież do lat 16 może skorzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.

9. Na terenie Wellness obowiązuje zakaz:

- palenia tytoniu
- spożywania alkoholu
- wnoszenia opakowań szklanych
- używania narkotyków i innych środków odurzających itp.
- wprowadzania zwierząt
- naklejania i pozostawiania reklam.

10. Podczas korzystania z zabiegów zaleca się:

- unikanie kąpieli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegu
- unikanie obfitych posiłków na godzinę przed zaplanowanym zabiegiem

11. Prosimy o przybycie na zabieg na 5-10 minut przed umówionym czasem wizyty

12. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji Wellness zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

13. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na 12 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W innym przypadku Wellness zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu.

14. Wellness zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w Wellness, z przyczyn niezależnych, jak np. problemy techniczne itp.

15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia Wellness.

16. W Wellness nie mogą zostać obsłużone osoby:

- Których stan wskazuje na spożycie alkoholu
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry
- dla których wykonania usługi w Wellness może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia
- których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników Wellness.

17. Przed przystąpieniem do zabiegu w Wellness Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.

Przeciwwskazania do zabiegów w Wellness:

Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:

- grzybice
- stany zapalne, ropne i alergiczne
- świeże blizny
- niezagojone rany
- zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
- dermatozy jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- epilepsja
- choroby żył

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie zabiegi kosmetyczne na stopy, zabiegi na twarz, oraz zabiegi na dłonie dostępne w ofercie Wellness.

Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:

- niewyrównane wady serca
- rozrusznik serca, endoprotezy
- zaawansowana choroba nadciśnieniowa
- czas menstruacji
- ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią
- zapalenie żył
- nowotwory
- choroby narządów wewnętrznych
- ostre zmiany dermatologiczne
- krwotoki i tendencje do ich występowania
- ostre stany zapalne
- przerwanie ciągłości skóry
- wczesne okresy po złamaniach, skręcaniach, zwichnięciach

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało.

18. Przed przystąpieniem do zabiegu w Wellness Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.

19. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Wellness wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację Wellness i jakość świadczonych w nim usług.

20. W trosce o wspólne bezpieczeństwo prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.

* * *

Życzymy miłego pobytu w Pałacu Ciekocinko Hotel Resort & Wellness.
Dyrekcja Hotelu

